

Председатель профсоюзного  
комитета

В.Н. Рыков  
“ 31 ” 2023г



Главный врач ГБУЗ СО «ТГКБ№1»

А.В. Игуменов

2023г



**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области  
“Тольяттинская городская клиническая больница №1”**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила определяют условия предоставления гражданам платных медицинских услуг, требования к информации по платным услугам, определение платы за оказание платных медицинских услуг и условия предоставления льгот по оплате, порядок заключения договора, оказания и оформления платных услуг, устанавливает ответственность за правильность организации платных медицинских услуг.

Действие данного Положения распространяется на все структурные подразделения учреждения.

Настоящее Положение вступает в силу с **01 сентября 2023г.**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
- 1.2. "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- 1.3. "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.4. "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке,

установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании приказа главного врача об организации и оказании платных услуг в соответствии с Уставом, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой;

- по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения, а также пребывание в палате повышенной комфортности;

- назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- применение медицинских изделий, лечебного питания не закупаемых за счет ассигнований бюджетов всех уровней и не подлежащих оплате в рамках территориальной программы ОМС;

- лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания не предусмотренных стандартами медицинской помощи, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках гос. программы и территориальной программы;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в экстренной форме.

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи);

- должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по письменному согласию потребителя и (или) заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.6. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Информация о платных услугах размещается на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в отделении платных услуг и кассах по приему денежных средств и содержит следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование медицинской организации;
- адрес местонахождения медицинской организации и юридический адрес;
- свидетельство о государственной регистрации
- лицензию на право осуществления медицинской деятельности;
- прејскурант на платные медицинские услуги, утвержденный приказом главного врача;
- территориальная программа государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи;
- режим работы медицинской организации и графики работы отделений по предоставлению платных медицинских услуг;
- адрес своего сайта в интернете;
- списки врачебного персонала, оказывающих платные услуги с указанием уровня их профессионального образования и квалификации;
- Стандарты медпомощи и клинические рекомендации, на основании которых оказываются мед.услуги, путем размещения ссылок на интернет-портал правовой информации [www/parvo.gov.ru](http://www.parvo.gov.ru) и рубрикатор клинических рекомендаций на сайте МЗ РФ <https://cr/minzdrav.gov.ru>;
- настоящее Положение.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика) в кассах по приему денежных средств может быть предоставлена следующая информация для ознакомления:

- копия Устава медицинской организации;
- выписка из ЕГРЮЛ;
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского учреждения в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций исполнителя (медицинского работника,

предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

4.1. Во всех структурных подразделениях, предоставляются льготы на оплату 20% следующим категориям граждан:

- инвалидам и участникам В.О.В и приравненным к ним по льготам гражданам;
- участникам боевых действий на территории Афганистана, Чеченской республики, СВО на Украине;
- инвалидам I и II группы всех категорий;
- участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС;
- медработникам ГБУЗ СО ТГКБ №1;
- социально необеспеченным гражданам по личным заявлениям.

4.2. Во всех структурных подразделениях, предоставляются льготы на оплату сервисных услуг (пребывание в палате повышенной комфортности) 50 % следующим категориям граждан:

- сотрудники ГБУЗ СО «ТГКБ №1»;

4.3. Оформляются льготы по оплате при наличии документа, подтверждающего принадлежность граждан к вышеперечисленным категориям:

- инвалидам и участникам В.О.В и приравненным к ним по льготам гражданам; участникам боевых действий на территории Афганистана и Чеченской республики; инвалидам I и II группы всех категорий; участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС – при предоставлении соответствующего удостоверения;

- социально необеспеченным гражданам при наличии заявления завизированного главным врачом либо заместителем главного врача по медицинской части;

- сотрудники ГБУЗ СО «ТГКБ №1» при наличии: пропуска, справки либо выписки из трудовой книжки с отдела кадров или иного документа, подтверждающего факт работы в учреждении при предъявлении документа, удостоверяющего личность).

#### 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Потребителями (заказчиками) платных медицинских услуг могут быть как физические, так и юридические лица.

5.2. Договор с потребителем и (или) заказчиком (Типовой договор в Приложении 1,) заключается в письменной форме и должен содержать:

5.2.1. Сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

5.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: номер, дату регистрации, срок ее действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, перечень предоставляемых работ (услуг);

5.2.3. Сведения о потребителе: фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, иные адреса на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения и телефон;

5.2.4. Сведения о законном представителе потребителя: фамилия, имя, отчество и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;

5.2.5. Сведения о заказчике: фамилия, имя, отчество (для физического лица), данные документа, удостоверяющего личность; наименование и адрес места нахождения, государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика (для юридического лица);

5.2.6. Перечень платных медицинских услуг;

5.2.7. Стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты,

5.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

5.2.9. Сведения о лице, заключившем договор от имени Исполнителя;

5.2.10. Подписи Исполнителя и потребителя (заказчика);

5.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

5.2.12. Порядок изменения и расторжения договора;

5.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю документов, отражающих состояние его здоровья.

5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

5.5. Исполнитель не вправе без согласования с потребителем (заказчиком) предоставлять на возмездной основе дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. На предоставление платных услуг юридическим лицам (страховым компаниям, организациям и предприятиям) заключается договор в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», в котором регламентируются виды предоставляемой медицинской помощи и условия их оказания, права и обязанности сторон, порядок расчетов и ответственность сторон.

5.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона № 323-ФЗ.

5.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы.

5.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные договором. Ему выдается документ, подтверждающий произведенную оплату: кассовый чек или бланк строгой отчетности.

5.12. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержден приказом МЗ и социального развития Самарской области от 15.06.2011г № 774

5.13. По обращению потребителя медицинская организация выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя:

- копию договора;
- справку об оплате медицинских услуг;

- рецептурный бланк со штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

5.14. При оказании платных медицинских услуг по договорам с юридическими лицами используются договорные цены, которые утверждаются главным врачом по согласованию с организациями-заказчиками медицинских услуг. Оплата медицинских услуг по договорам с юридическими лицами производится путем безналичных перечислений на расчетный счет учреждения после подписания акта выполненных работ на основании счета и реестра оказанных медицинских услуг.

5.15. Оплата медицинских услуг, оказываемых населению, производится непосредственно в кассу по платным услугам по утвержденному прейскуранту. Прием денежных средств подтверждается договором на оказание платных услуг, кассовым чеком и наряд- заказом (Приложение 1 к договору на оказание платных медицинских услуг) по одному экземпляру которых остается у пациента.

## 6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

6.1. При оказании услуг, предусмотренных территориальной программой ОМС, на платной основе по желанию пациента лечащий врач информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно, о чем пациент извещается в письменном виде до момента подписания договора возмездного оказания услуг перед оказанием платной услуги.

6.2. График работы медицинских работников, занятых оказанием платных амбулаторно-поликлинических медицинских услуг, составляется с учетом разделения потоков пациентов, получающих медицинские услуги на платной основе, и пациентов, получающих бесплатные медицинские услуги в рамках Территориальной программы ОМС.

Указанное разделение осуществляется путем оказания платных услуг по графику, не совпадающему по времени с оказанием бесплатных медицинских услуг.

Графики работы на оказание платных услуг по структурным подразделениям утверждаются приказом главного врача.

6.3. Оказание стационарной медицинской помощи на платной основе, осуществляется в основное рабочее время по приказу главного врача при условии первоочередного оказания бесплатной медицинской помощи.

## 7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

7.1. Возврат денежных средств за предоставление платных услуг осуществляется в следующих случаях:

- при отказе пациента в получении платной услуги;
- при неполном, частичном оказании платной услуги;
- при несоблюдении стандартов, объемов и качества платной услуги, подтвержденных актом медико-экономической экспертизы.

7.2. Возврат денежных средств физическим лицам осуществляется по личному заявлению пациента с указанием причины возврата после согласования с руководителем структурного подразделения, оказывающего платную услугу.

7.3. Возврат денежных средств юридическим лицам осуществляется на основании акта медико-экономической экспертизы, согласованного двумя сторонами.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ. Медицинская организация освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги,

если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ;

8.3. В случае возникновения претензий к качеству оказанных услуг, пациент может направить письменное обращение администрации ГБУЗ СО «ТГКБ №1», а также в Территориальный Фонд ОМС г. Тольятти по адресам:

ГБУЗ СО «ТГКБ №1», 445009, г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, корп. 2., приемная главного врача.

тел. 63-00-81 доб. 111, 177.

Территориальный Фонд ОМС в г. Тольятти,  
445020, г. Тольятти, Московский пр-т, 15  
Тел. 67-41-32

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам



Е.А. Корнеева

Начальник юридического отдела



И.А. Никульшина

к договору на оказание платных  
медицинских услуг**НАРЯД-ЗАКАЗ**

на оказание платных медицинских услуг

медицинским учреждением - Государственное бюджетное учреждение Самарской области  
«Тольяттинская городская клиническая больница № 1»

г. Тольятти

\_\_\_\_\_ 2023 г.

Ф.И.О. пациента: \_\_\_\_\_

Адрес пациента: \_\_\_\_\_

Категория льгот пациента: Основание: \_\_\_\_\_

№ п/п по прейскуранту	Вид услуг	Кол-во	Цена за ед., руб., коп.	Сумма, руб., коп	Сумма с учетом скидки

Итого:

Сумма скидки по льготе:

Всего:

Общая стоимость (в цифрах и прописью) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек)

Срок и место оказания услуги с \_\_\_\_\_ 2023г не позднее 45 дней в отделении \_\_\_\_\_

Оплата произведена (форма и время расчета): наличными денежными средствами/безналичными  
средствами \_\_\_ час. \_\_\_ мин.Настоящий наряд-заказ составлен в 2-х экз.: первый – для медицинского учреждения,  
второй – для пациента.

Кассир \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

*подпись руководителя  
медицинского учреждения*\_\_\_\_\_  
(дата)\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. пациента)\_\_\_\_\_  
(подпись)



### Перечень предоставляемых работ (услуг) в соответствии с лицензией

. Адреса мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности: 445009, Самарская область, Центральный район, г. Тольятти, ул. Октябрьская, д. 68 (Больница (в том числе детская)) выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской статистике; медицинскому массажу; рентгенологии; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; гематологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; колопроктологии; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; профпатологии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; спортивной медицине; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: нефрологии; сестринскому делу; терапии; хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; гастроэнтерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; клинической фармакологии; колопроктологии; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; медицинской статистике; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; пластической хирургии; пульмонологии; ревматологии; рентгенологии; сестринскому делу; спортивной медицине; терапии; токсикологии; трансфузиологии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; челюстно-лицевой хирургии; эндокринологии; эндоскопии; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); неврологии; урологии; хирургии; эндокринологии; При оказании паллиативной медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; сестринскому делу; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием. 445009, Самарская область, Центральный район, г. Тольятти, ул. Октябрьская, д. 72 (Больница (в том числе детская)) выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской микробиологии; пластической хирургии; При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии; гематологии; кардиологии; колопроктологии; лабораторной диагностике; медицинскому массажу; неврологии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; пульмонологии; ревматологии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; терапии; трансфузиологии; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: гистологии; медицинской микробиологии; патологической анатомии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи. 9. Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 1107 от 22.08.2022 г.

## Договор № \_\_\_\_ на оказание платных медицинских услуг

г. Тольятти

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

Государственное бюджетное учреждение Самарской области «Тольяттинская городская клиническая больница №1» (ГБУЗ СО «ТГКБ № 1»), - именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице кассира \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной Стороны, и (физическое или юридическое лицо)

(Фамилия Имя Отчество, дата рождения,  
либо наименование юридического лица)

именуемая (ый) в дальнейшем «Потребитель» («Заказчик»), с другой Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с указанными ниже лицензией на осуществление медицинской деятельности согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее — Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а «Потребитель» обязуется оплатить оказанные услуги. Перечень медицинских услуг (наряд-заказ для физических лиц), оказываемых «Потребителю» в соответствии с настоящим Договором, определяется в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Информация о лицензии ГБУЗ СО «ТГКБ № 1» на осуществление медицинской деятельности и видах работ (услуг), оказываемых в составе лицензируемого вида деятельности:

- Лицензия № N Л041-01184-63/00363043 от 27.12.2019 года, бессрочная, выдана Министерством здравоохранения Самарской области, г. Самара, ул. Ленинская, 73, тел. 8-846-3077799 (Приложение № 2).

1.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.4. «Потребитель» подтверждает, что до заключения договора «Исполнитель» предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);

- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- уведомил его (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима

лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя».

1.5. Подписав настоящий Договор, «Потребитель» (Заказчик) подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

**Подпись Потребителя** \_\_\_\_\_

1.6. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг, предусмотренных п.1.1 настоящего Договора не более 45 дней с момента обращения потребителя.

1.6.1. В случае изменения срока оказания медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. «Потребитель» обязан:

2.1.1. оплатить предоставленные «Исполнителем» медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении №1 согласно Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора,

2.1.2. предоставить «Исполнителю» (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не «Исполнителем» (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т. ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия;

2.1.3. во время нахождения на территории «Исполнителя» выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные «Исполнителем», если они не ограничивают его права по действующему законодательству и настоящему Договору; Правила размещены на стенде в отделении платных услуг и на сайте учреждения;

2.1.4. выполнять назначения специалистов (врачей) «Исполнителя», за исключением случаев, указанных в п.п.2.5.4. настоящего Договора;

2.1.5. при первой возможности информировать специалистов (врачей) «Исполнителя» о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого;

2.1.6. при предоставлении медицинских услуг сообщать «Исполнителю» (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия;

2.1.7. отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков;

2.1.8. не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с «Исполнителем» (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.;

2.1.9. в случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) «Исполнителя», уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку.

2.1.10. соблюдать режим лечения, график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.

### 2.2. «Исполнитель» обязан:

2.2.1. согласовать с «Потребителем» характер и объем обследования его здоровья;

2.2.2. оказать «Потребителю» платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых «Потребителю» платных медицинских услуг, согласно п. 1.1. настоящего Договора;

2.2.3. предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни «Потребителя», при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы;

2.2.4. немедленно извещать «Потребителя» о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.2.5. предупредить «Потребителя», в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые «Исполнитель» не вправе оказывать без согласия «Потребителя», в противном случае «Исполнитель» обязан возместить «Потребителю» стоимость данных услуг;

2.2.6. в случае если Лицензия «Исполнителя» не позволяет ему осуществлять производство тех услуг, необходимость которых выявилась в процессе диагностики «Потребителя»,

«Исполнитель» может предложить (направить) «Потребителя» в другую медицинскую организацию;

**2.2.7.** вести и хранить медицинскую документацию и отчетность, касающуюся состояния здоровья «Потребителя», в установленном законодательством РФ порядке;

**2.2.8.** обеспечить режим конфиденциальности при обращении «Потребителя» за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны;

**2.2.9.** в полном объеме информировать «Потребителя», его законного представителя о выявленном состоянии его здоровья с учетом согласия «Потребителя» на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством;

**2.2.10.** после исполнения Договора бесплатно выдать «Потребителю» медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 3 рабочих дней.

**2.3.** обязательства одной Стороны дают другой Стороне право требовать исполнения этих обязательств в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.

**2.4. «Исполнитель» вправе:**

**2.4.1.** в случае отказа «Потребителя» от услуг, которые могли бы, по мнению «Исполнителя», уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него соответствующую расписку (добровольное информированное согласие) об отказе от медицинского вмешательства;

**2.4.2.** отказаться от предоставления услуг «Потребителю» в случаях, если тот хотя бы дважды безосновательно отказался от назначений специалистов (врачей) «Исполнителя»;

**2.4.3.** в случае безосновательного отказа «Потребителя» от медицинских услуг и невыполнении им п. 2.1.3. зафиксировать факт отказа актом в составе комиссии, состоящей, по крайней мере, из трех сотрудников «Исполнителя» во главе с должностным лицом «Исполнителя», и сообщить о данном факте Заказчику, направив по его адресу письменное уведомление об этом.

**2.5. «Потребитель» вправе:**

**2.5.1.** назначить законного представителя для представления своих интересов, выписав для этого надлежащим образом оформленную у нотариуса доверенность;

**2.5.2.** досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом «Исполнителя», не менее чем за два рабочих дня до выхода из Договора, осуществив при этом окончательный расчет за услуги «Исполнителя»;

**2.5.3.** требовать дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные ему объяснения были ему не ясны;

**2.5.4.** отказаться от выполнения медицинских назначений специалистов (врачей) «Исполнителя», если обнаружит, что эти назначения ухудшают или могут ухудшить его здоровье. В этом случае Потребитель (Заказчик) при первой возможности сообщает специалистам «Исполнителя» о своем отказе и его причинах.

### **3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**3.1.** Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых «Потребителю» согласно п. 1.1. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг, и составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_) рублей 00 копеек (прописью);

**3.2.** Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент заключения настоящего Договора, и остается неизменной в течение всего срока действия настоящего Договора;

**3.2.1.** В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора;

**3.3.** При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена «Исполнителем» с согласия «Потребителя» с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия «Потребителя», «Исполнитель» не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору;

**3.4.** Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется «Потребителем» до

начала их оказания (наличными денежными средствами, безналичным расчетом) в кассе медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя» или после их фактического оказания, но не позднее дня оказания услуги в валюте Российской Федерации (рубли). «Потребителю» (Заказчику) после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, установленного образца.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

**4.2.** Вред, причиненный жизни или здоровью «Потребителя» в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению «Исполнителем» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.3.** «Исполнитель» не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления «Потребителем» неполной информации о своем здоровье.

**4.4.** «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение «Потребителем» условий настоящего Договора.

**4.5.** «Потребитель» (законный представитель Потребителя) несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.6.** «Исполнитель» не несет ответственность перед «Потребителем» за качество оказанных услуг или времени ее выполнения при нарушении последним своих обязанностей.

**4.7.** В случае обнаружения у «Потребителя» прочих заболеваний и состояний, после подписания настоящего договора и несовместимых с рекомендованным планом лечения, «Исполнитель» предлагает иной метод лечения, внося соответствующие изменения в план лечения, либо отказывается от исполнения услуг, при этом Потребитель (законный представитель Потребителя) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им затраты, если такие были произведены.

**4.8.** Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

#### **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**5.1.** Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

**5.2.** Настоящий Договор расторгается в случае отказа «Потребителя» после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ «Потребителя» от получения медицинских услуг по настоящему Договору оформляется в письменной форме и направляется «Исполнителю». «Исполнитель» информирует «Потребителя» о расторжении настоящего Договора по инициативе «Потребителя», при этом «Потребитель» (Заказчик) оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные «Исполнителем» расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

**5.3.** В случае расторжения договора, неисполнения или частичного исполнения услуг по настоящему договору «Исполнитель» обязуется вернуть «Потребителю» («Заказчику») сумму за вычетом стоимости уже выполненных услуг, на основании заявления «Потребителя» («Заказчика») в течение 10 дней.

#### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**6.2.** Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по обоюдному согласию Сторон, оформленному в письменном виде. Все дополнения и изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью.

**6.3.** Договор, составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. В случае, если настоящий Договор заключается между «Исполнителем» и «Заказчиком» в пользу «Потребителя», то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», второй у «Заказчика», третий у «Потребителя».

**6.4. Неотъемлемые части Договора:**

- Наряд-заказ на оказание платных медицинских (Приложение 1);
- Копия выписки из реестра лицензий (Приложение 2)

**7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**«Исполнитель»**

Государственное бюджетное учреждение Самарской области  
«Тольяттинская городская клиническая больница № 1»  
(ГБУЗ СО «ТГКБ № 1»)  
Юридический адрес: 445009, Самарская область, г.  
Тольятти, ул. Октябрьская, д. 68  
тел.: 8-8482-630081  
эл. почта: hospital1@mail.ru  
ИНН 6320007126 КПП 632401001  
ОГРН 1026301996808  
Министерство управления финансами Самарской области  
(ГБУЗ СО «ТГКБ №1» л/с 612.01.272.0)  
р/счет 03224643360000004200  
Отделение САМАРА БАНКА РОССИИ//УФК по  
Самарской области г. Самара  
к/счет 40102810545370000036  
БИК 013601205  
Свидетельство о внесении записи в единый  
государственный реестр юридических лиц серии 63  
№005842507 от 27.12.2012 г. Регистрирующий орган –  
Межрайонная инспекция Федеральной налоговой  
службы № 19 по Самарской области.

«Исполнитель» \_\_\_\_\_ (ФИО, должность)  
М.П.

**«Потребитель» («Заказчик»)**

Ф.И.О.  
\_\_\_\_\_

Дата и место рождения \_\_\_\_\_

Адрес места жительства \_\_\_\_\_

Иные адреса (при  
наличии) \_\_\_\_\_

Данные документа, удостоверяющего личность  
\_\_\_\_\_

Телефон  
\_\_\_\_\_

«Потребитель»  
 («Заказчик») \_\_\_\_\_ (ФИО)